【重要】メールサービスセキュリティ強化に伴う「CRAM-MD5（認証方式）」提供終了のご案内

※本件はご利用のメールアドレスのドメインが 「～@**.ucom.ne.jp」もしくは 「～@**.wh.qit.ne.jp」の皆様が対象です。

平素は弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、メールサービスのセキュリティ強化を目的に「CRAM-MD5」を用いた認証方式の提供を終了いたします。

弊社提供のメールアドレスを、パソコンやスマートフォンなどのメールソフトに設定してご利用されている場合、認証方式の設定において「CRAM-MD5」を利用しているお客様は、メールの送受信ができなくなるため、以下を参考に設定変更を実施していただきますようお願い申し上げます。

昨今のサイバー攻撃による個人情報やパスワードの流出を防ぐための対策となりますので、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

【提供終了日】2026 年 10 月 6 日（火）

【メンテナンス日時】同日 14：00～16:00 完了予定

※10 月 6 日 14：00 以降、作業完了次第 CRAM-MD5 認証方式でのメール送受信ができなくなります。

※CRAM-MD5 の認証設定をしていないお客様については、影響はございません。

◆メールソフトのご確認方法・設定変更方法

【設定変更不要の方】

以下の場合は、原則として設定変更は不要です。

●Web メールをご利用の場合

●Outlook をご利用の場合

●スマートフォン・タブレットで標準メールアプリをご利用の場合

※ただし、iPhone/iPad の標準メールアプリで、認証方式に「MD5 チャレンジ応答」を利用している場合は影響があります。

【対応方法】

前述の**「設定変更が不要の方」に該当しない方**は、ご利用いただいているメールソフトのアカウント設定をご確認いただき、認証方式の設定において「パスワード」、「通常のパスワード」、「平文のパスワード」などを利用する設定に変更してください。

※設定項目の表記などはメールソフトにより異なります。

※設定方法の詳細は、ご利用のメールソフトのマニュアルをご確認ください。

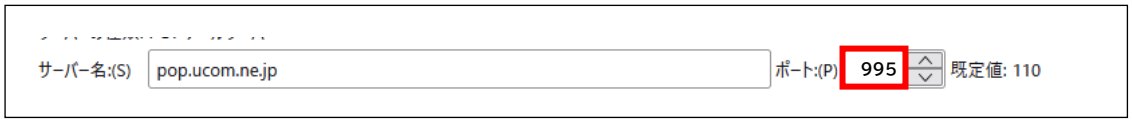
例）Thunderbird の場合（弊社推奨の設定値を利用する場合）

Thunderbird をご利用の場合、歯車のアイコン⇒アカウント設定から以下を設定してください。

※ご利用のバージョンにより、表示に差異がある場合があります

●受信サーバー（POP/IMAP）設定

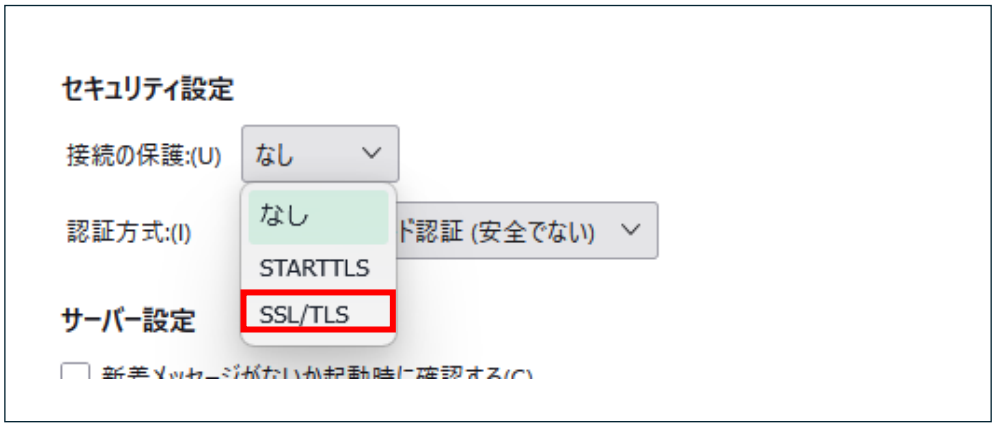
①ポート番号を以下に設定（画像は POP の場合）



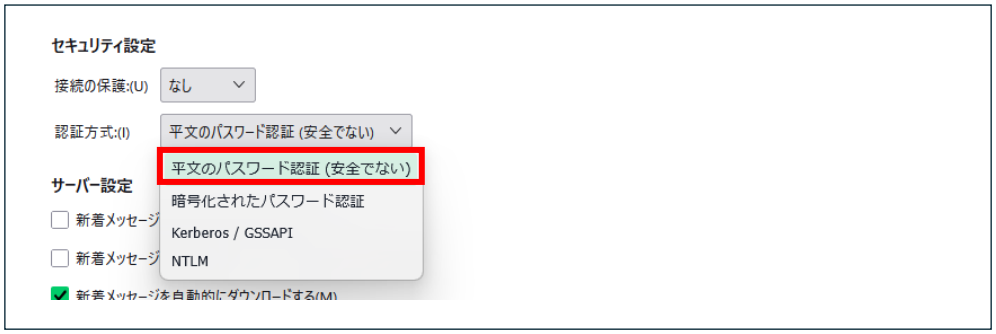
POP サーバーの場合はポート番号「995」を設定

IMAP サーバーの場合はポート番号「993」を設定

②セキュリティ設定＞接続の保護を「SSL/TLS」を選択



③認証方式「平文のパスワードを認証」を選択

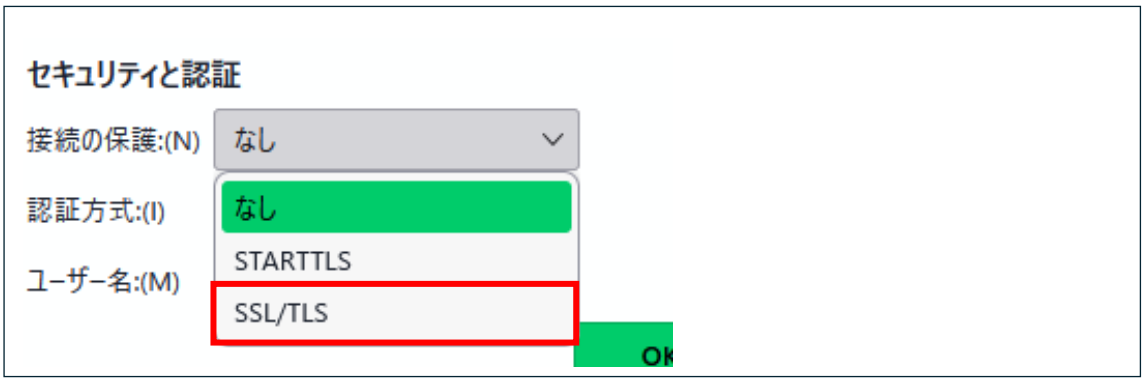


●送信サーバー（SMTP）の設定

①ポート番号を「465」に設定



②セキュリティと認証の「接続の保護」を「SSL/TLS」に設定



③認証方式の「平文のパスワード認証」を選択

