



2024年4月1日

アルテリア・ネットワークス株式会社

お客様各位

## メールサーバー移行についてご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社法人インターネット接続サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

先日、UCOM 光インターネット接続サービス※1 のメールサービスの移行についてご案内をいたしました。下記の通り変更がございますので、改めてご案内申し上げます。

今後とも、弊社法人インターネット接続サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ※サービス仕様、およびメールアドレスに変更はございません。

#### 1. 移行スケジュール（予定）

新メールサーバー稼働開始 : 2024年4月25日（木）0:00～6:00（4月16日より変更）

旧メールサーバー停止 : 日程調整中（確定次第、改めてご案内申し上げます）

メールボックス移行 : 2024年6月1日～8月31日

※本期間内でお客様ごとに随時実施いたします。

#### 2. 対象ドメイン

gate01.com

gyao.ne.jp

#### 3. メールサーバー移行に伴う変更点

メールアドレスは変更なく継続利用いただけます。

提供仕様についても変更はなく、メールソフトへの設定も変更なく継続利用いただけます。

#### 4. メールサーバー移行メンテナンス時の影響

切替時に以下の影響が発生いたします。

- ・新メールサーバー稼働開始(サーバー切替)

お客様がアクセスするメールサーバー(POP/SMTP/IMAP)の接続先を、DNS 振替により新サーバーに変更します。

接続先は変更されますが、サービス影響はございません。

- ・旧メールサーバー停止

お客様環境によってはまれに旧メールサーバーへの接続が試みられ、メールサービスへのアクセスでエラーが発生する場合がございます。

⇒ メールサービス利用時にエラーが発生した際は、環境の見直し、ご利用端末やメールソフトの再起動による対処をお願いいたします。

- ・メールボックス移行

お客様アカウントの切替作業時に、数秒から数分程度メールサービス (POP/SMTP /Web メール) が利用できない時間帯が発生いたします。

⇒ メールサービス利用時にエラーが発生した際は、メールボックス移行の影響の可能性がございますので数分程度時間をおいて再度アクセスください。

#### 5. お客様実施作業について

メールソフトの設定変更は不要ですが、メールサービス利用時にエラーが発生した際は、「4. メールサーバー移行メンテナンス時の影響」に記載された対処をお願いいたします。

<本件に関するお問い合わせ先>

お問い合わせは下記 URL よりお願いいたします。

<https://www.arteria-net.com/business/contact/>

※1 UCOM 光 ファストギガビットアクセスを除く