

お客様各位

UCOM 光 横浜市一部地域の回線メンテナンスについてのお知らせ

平素は、弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、下記エリアで弊社回線サービスをご利用中のお客様におきまして、通信停止を伴う回線メンテナンス作業を実施させていただくことをご案内いたします。

本作業は、光ファイバ提供事業者等により計画された再開発事業(※1)に伴うもので、お客様回線が収容された建物の取り壊しが予定されているため、対象建物を経由する光ファイバの切替を実施いたします。

対象となるお客様につきましては、事前に実施日時をメール送付させていただきます。

弊社では今後もより付加価値の高い通信サービスの提供に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますとともに、引き続きご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

<対象商品>

UCOM 光 法人向け商材(ファストギガビットアクセス、専用線アクセスサービスを除く)

<対象エリア>

横浜市中区 一部地域

横浜市西区 一部地域

横浜市旭区 一部地域

<対象エリアコード>

G_KG0005

<回線メンテナンス 実施時期>

2024年5月～2024年10月

<回線メンテナンス 影響内容>

午前9時から午後5時の時間帯において、最大2時間の停止が発生いたします

お客様宅内での工事は発生いたしません

ARTERIA

※本切替は、各通信事業者とも一律の実施時間帯で予定されており、日中帯での借用となる点を何卒ご容赦いただきたく、お願い申し上げます

<備考>

※1 NTT 横浜ビル建て替えによる開発計画について (NTT 都市開発株式会社)

<https://www.nttud.co.jp/news/detail/id/n26487.html>

以上