

お客様各位

アルテリア・ネットワークス株式会社

UCOM 光プレミアムギガビットアクセス SLA 適用条件に関するご案内

拝啓、時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。また、平素より弊社サービスをご利用賜り誠にありがとうございます。

この度、お客様にご利用いただいております光回線サービスにつきまして、SLA の適用条件を一部変更させていただくことをご案内いたします。

弊社では今後も、より付加価値の高い通信サービスの提供に努めて参りますので、引き続きご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1.対象サービス

UCOM 光 プレミアムギガビットアクセス

2.変更内容について

本回線サービスに付帯されている SLA 条件のうち、可用性の保証に対する適用範囲を下表のように変更いたします。

変更箇所と内容:基本利用料の 1/30 を返金する条件を、

3 時間以上の停止から 43 分以上の停止に拡大いたします。

【変更前】 稼働してなかった時間の合計	【変更後】 稼働してなかった時間の合計	月額基本料の返金額
3 時間以上 12 時間未満の停止	43 分以上 12 時間未満の停止	基本利用料の 1/30
12 時間以上 24 時間未満の停止	12 時間以上 24 時間未満の停止	基本利用料の 1/10
24 時間以上 72 時間未満の停止	24 時間以上 72 時間未満の停止	基本利用料の 1/3
72 時間以上の停止	72 時間以上の停止	基本利用料の全額

3.実施予定日

2023年2月28日

(UCOM 光 プレミアムギガビットアクセス サービス契約約款を変更いたします)

以上