

お客様各位

アルテリア・ネットワークス株式会社

メンテナンス・障害情報メールの一部変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、会員サポートWEBよりご登録いただく「メンテナンス・障害情報」のメール配信内容につきまして、下記のとおり一部変更をさせていただくことになりました。

何卒ご理解のうえ、引き続き弊社サービスをご利用賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象:

UCOM 光法人向けインターネット接続サービス

※IP 電話及びオプションサービスは除く

※VOSS(VECTANT Online Support System) から配信される、工事・障害通知については変更はございません。

2. 変更日:

2017年6月16日(金) 10時以降の配信分より

3. 変更内容:

・対象回線のお客様番号を記載

エリアコードの下に、メンテナンスや障害の対象となる回線のお客様番号(9 から始まる 13桁の番号)を記載します。

・メール配信対象の適正化

現在、実際の影響範囲より広範囲のお客様にメンテナンス・障害情報メールをお送りしていましたが、システムの修正をおこない、よりわかりやすく情報を配信いたします。

・障害継続報の配信仕様変更

障害復旧までの間、継続報の配信都度、【お詫び】と題した、前回配信メールの削除を依頼する内容をお送りしておりましたが、当該メールの配信は停止し、更新された対応状況や復旧日時をお知らせします。

以上

ブロードバンドテクニカルサポートセンター

フリーダイヤル : 0120-539-102

上記番号が利用できない場合 : 03-6722-5690(※通話料お客様負担)

対応時間 月-金/ 9:00-20:00 土日祝日/10:00-19:00

※「サポートプラス」をご契約のお客様は、専用電話番号にて24時間対応いたします。