

2013 年6 月20日
株式会社UCOM

各種メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社のインターネット接続サービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、サービスの安定運用のため下記日程にてウェブサイト及び各種サービスのメンテナンスを実施いたします。メンテナンス実施中、一部のサービスがご利用になれない状態となります。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしく願いいたします。

敬具

記

■メンテナンス日時

2013 年7 月9 日(火) 01:00 ～ 02:00

■対象サービス及び対象サイト

〈対象サイト〉

- ・UCOM 光 法人会員サポート WEB
- ・環境設定(マイページ)

〈対象サービス〉

- ・管理者用メール、GATE メール
- ・DNS 設定ツール
- ・Ping 監視サービス(プレミアムギガビットアクセス)

■影響範囲

メンテナンス期間中、最大 30 分間、サービス停止が発生します。

■影響詳細

・UCOM 光 法人会員サポート WEB

下記 URL へアクセスできない状態になります。

<http://www.ucom.ne.jp/enterprise/>

・環境設定(マイページ)

下記 URL へアクセスできない状態となるため、契約情報の閲覧や各種サービスの登録・設定変更等が行えなくなります。

<http://mypage.ucom.ne.jp/enterprise/>

<http://mypage.ucom.ne.jp/enterprise-light/>

・管理者用メール、GATE メール

メールサーバへのアクセスが不可となるため、下記ドメインのメールの送受信が行えなくなります。

*. gate02. net

*. ucom. ne. jp

合わせて下記 WEB メール の URL へのアクセスが行えなくなります。

<https://webmail.ucom.ne.jp/>

<https://webmail.gate02.net/>

・DNS 設定ツール

下記 URL へアクセスできない状態となるため、DNS に関する各種設定が行えなくなります。

<https://dnsconfig.ucom.ne.jp/service>

・Ping 監視サービス(プレミアムギガビットアクセス)

下記 URL へのアクセスできない状態となるため、Ping 監視サービスに関する各種設定が行えなくなります。

<http://trouble-alert.ucom.ne.jp/>

※ping による死活監視に影響はございません

■本件に関するお問合せ先

ブロードバンドテクニカルサポートセンター

以上